

Wie behebe ich den Fehler „Festplatte ist voll“?

Methode 1: Papierkorb leeren.

Schritt 1: Suchen Sie das Papierkorbsymbol auf Ihrem Desktop. Es sieht aus wie ein Mülleimer. Sie finden es normalerweise auf Ihrem Desktop oder im Dock (auf einem Mac) oder im Datei-Explorer (auf Windows).

Schritt 2: Doppelklicken Sie auf das Papierkorbsymbol, um es zu öffnen. Klicken Sie auf „Papierkorb leeren“, der sich normalerweise in der Symbolleiste oben im Fenster befindet.

Methode 2: Bitte ändern Sie den Sicherungsordner im Tansee-Programm auf einen anderen Datenträger.

Schritt 1: Öffnen Sie das Tansee-Programm und klicken Sie auf „Einstellungen“.

Schritt 2: Gehen Sie zur Registerkarte iOS.

Schritt 3: Registerkarte „Schnellsicherung“: Klicken Sie bitte auf „iTunes-Sicherungsspeicherort anpassen“ und dann auf die Schaltfläche „Auswählen“, um den Sicherungsspeicherort auf eine andere Festplatte (oder externe Festplatte) mit ausreichend Speicherplatz zu ändern.

Schritt 4: Registerkarte „Vollständige Sicherung“: Klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Auswählen“, um den Sicherungsspeicherort auf eine andere Festplatte (oder externe Festplatte) zu ändern, die über ausreichend Speicherplatz verfügt.

Schritt 5: Tansee-Programm neu starten.

Methode 3: Bitte löschen Sie alle unnötigen iTunes- oder Tansee-Sicherungsdateien auf Ihrem Computer.

Schritt 1: Öffnen Sie das Tansee iPhone Message Transfer-Programm (Windows- oder Mac-Version).

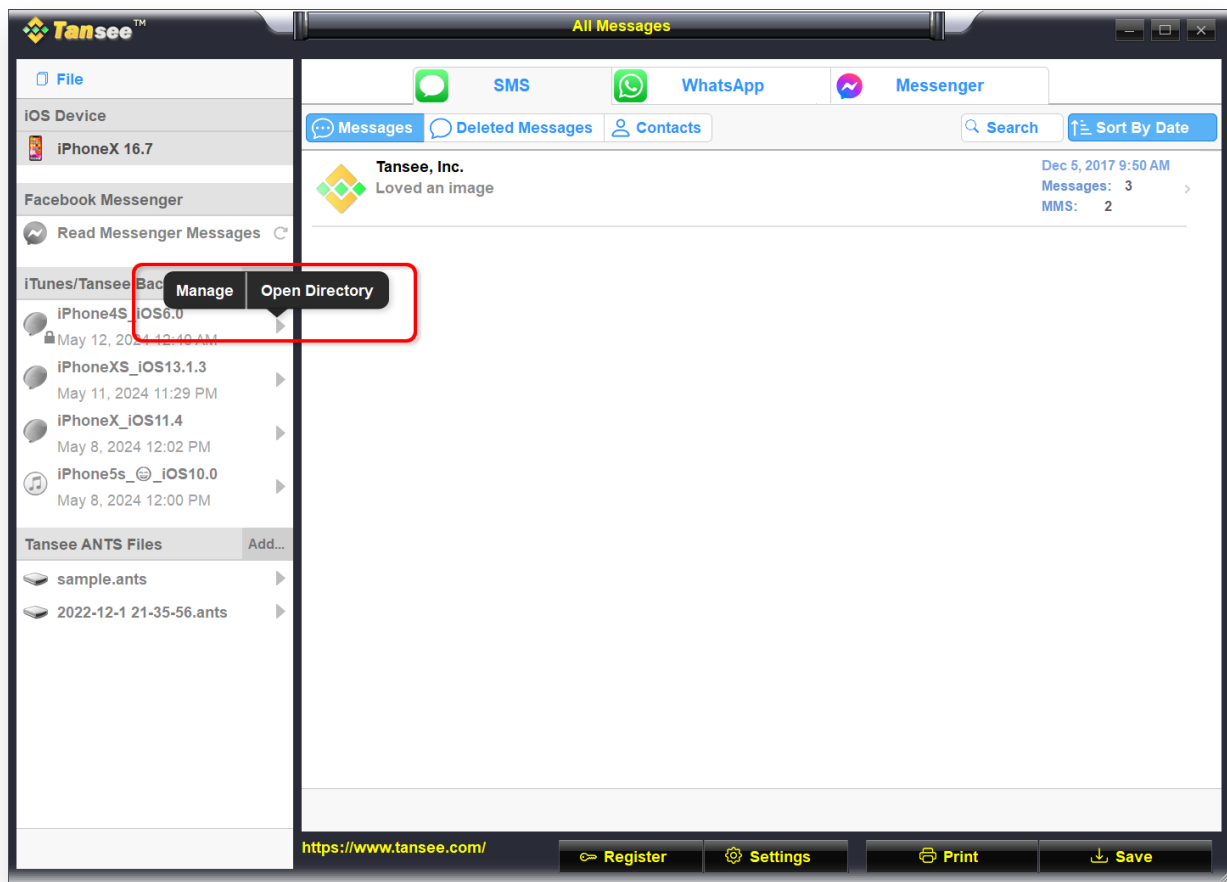
Schritt 2: Gehen Sie zur Registerkarte „iTunes/Tansee-Backups“, um alle iTunes- und Tansee-Backupdateien zu finden.

Schritt 3: Wenn Sie eine bestimmte Sicherungsdatei nicht mehr verwenden können, klicken Sie auf den Pfeil daneben und wählen Sie dort „Verzeichnis öffnen“. Sie können den Sicherungsordner löschen.

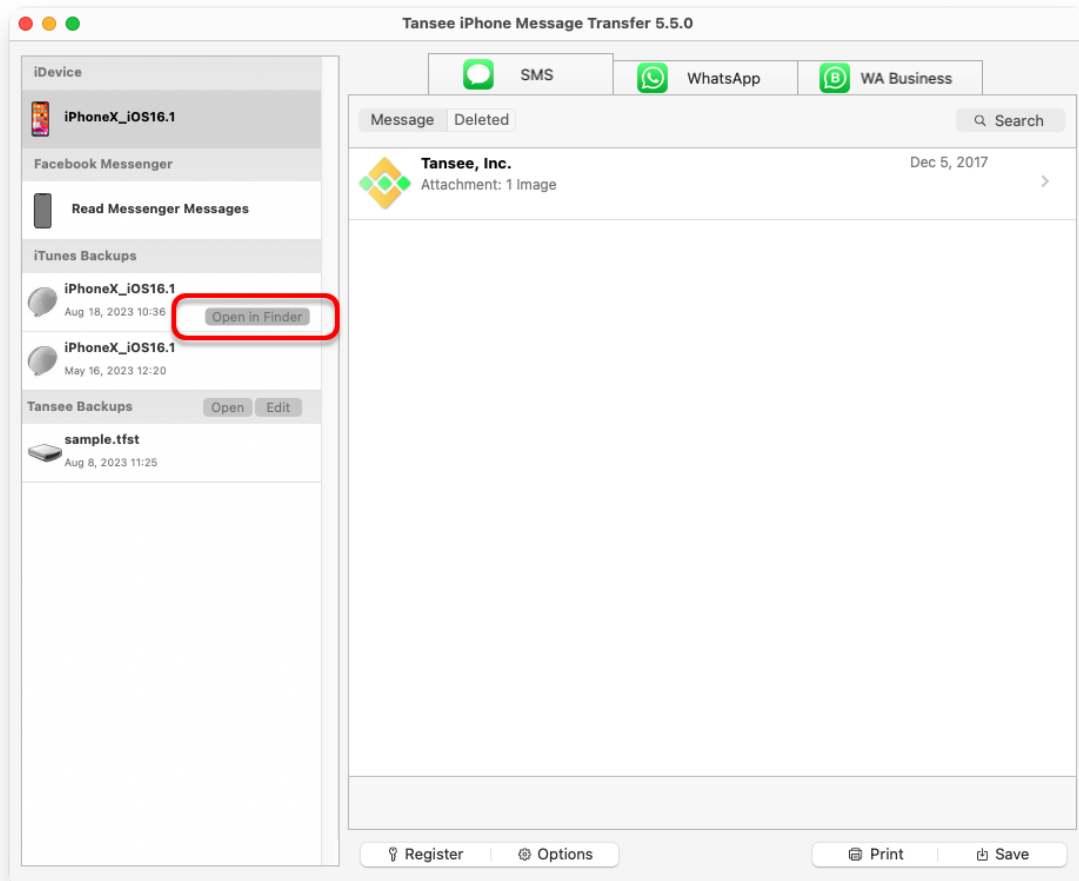
Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein Backup löschen, das Sie

nicht mehr benötigen.

Schritt 4: Tansee-Programm neu starten.



iTunes-Backup-Speicherort unter Windows



iTunes-Backup-Speicherort auf dem Mac

Methode 4: Löschen Sie die Fotos oder Apps auf Ihrem iPhone.

Sie können dies tun, indem Sie zu den Einstellungen Ihres iPhones gehen, „Allgemein“ und dann „iPhone-Speicher“ auswählen. Von dort aus können Sie alle unnötigen Dateien identifizieren und löschen, die Sie nicht mehr benötigen, um iPhone-Speicherplatz freizugeben. **Tansee-Programm neu starten.**

? Wie viel Lagerraum benötigt Tansee?

Überprüfen Sie die Speichernutzung Ihres Telefons, um zu sehen, wie viel Speicherplatz belegt ist. Sie erhalten eine Schätzung des benötigten Platzes.

Kontaktiere uns